

SERVICIO DE PAQUETERÍA

Condiciones



¿DESEAS ENVIAR PAQUETES A CUBA?

VAMOS A EXPLICARTE TODOS LOS DETALLES QUE NECESITAS SABER



Los paquetes son de 1.5 kg
Recomendamos a nuestros clientes dejar el peso en
1.450 kg



El precio de cada paquete es de 15.00€

QUEDA PROHIBIDO ENVIAR LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS:

SI USTED INCUMPLE CON LO ESTABLECIDO, LA CUBANA NO SE HACE RESPONSABLE DEL DECOMISO DEFINITIVO DE SU MERCANCÍA

- Desodorantes, perfumes o medicamentos en forma de aerosol o spray.
- Spray de cualquier tipo y tamaño.
- Líquidos en forma de colonias o perfumes.
- Esmaltes de uñas o productos similares, incluidas las pinturas, diluyentes, etc.
- Productos inflamables como alcoholes, lejías, baterías y otros líquidos inflamables.
- Móviles



Recomendamos a todos nuestros clientes ponerse en contacto con nuestra empresa, para una mayor seguridad en cuanto artículos a enviar.

+34 911 426 000 | +34 641 221 613 PAQUETERÍA 

¿QUÉ DATOS NECESITAMOS PARA REALIZAR EL ENVÍO DE PAQUETES A CUBA?

Remitente (quien realiza el envío).

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Código postal
- Teléfono

Destinatario (quien recibe en Cuba).

- Nombre y apellidos
- Dirección del carnet de identidad
- Número de Carnet de Identidad
- Teléfono de contacto en Cuba



ES IMPORTANTE ACLARAR QUE EN LOS DATOS DEL DESTINATARIO, LA DIRECCIÓN QUE FIGURE EN EL CARNET DE IDENTIDAD ES LA QUE DEBEN PONER, INDEPENDIENTE DE DONDE RESIDAN.





RECOGEMOS SUS PAQUETES EN LA PUERTA DE SU CASA

- El mínimo de paquetes para recoger en su casa son 3.
- El horario para recoger los paquetes que usted enviará a Cuba es de 10:00 a 16:00



CANTIDAD DE PAQUETES A ENVIAR

- El remitente puede enviar todos los paquetes que desee, pero el destinatario solo puede recibir un máximo de 10 paquetes.





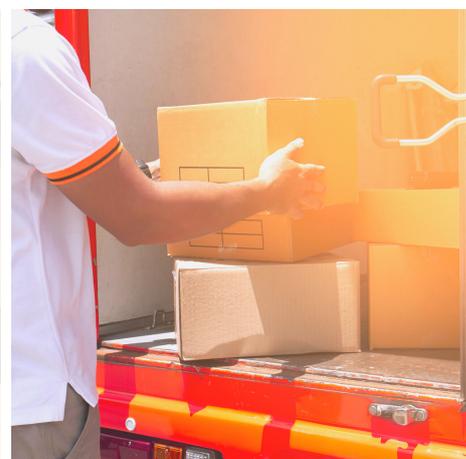
TIEMPO DE ENTREGA

EL TIEMPO DE ENTREGA VARÍA SEGÚN LA PROVINCIA. SE DEBE TENER EN CUENTA LA SITUACIÓN EXCEPCIONAL DE COVID-19

- La Habana/ 60 días hábiles
- Resto de las provincias / 70 días hábiles

RECOGIDA Y PAGO EN CUBA

- El beneficiario será contactado por un funcionario el cual le informará a qué almacén debe dirigirse para recoger sus paquetes.
- El beneficiario, al recoger sus paquetes, deberá abonar un monto de 100 cup por cada uno (según la normativa de Correos de Cuba)
- Si el paquete no cumple con el peso establecido de 1.5 kg, se le cobrarán además de los 100 cup, un impuesto adicional por incumplir con el reglamento de envíos establecidos .



LUGARES DE RECOGIDA Y PRECIOS A PAGAR EN CUBA

A CONTINUACIÓN LE MOSTRAREMOS LOS LUGARES DONDE SU FAMILIAR EN CUBA PUEDE RECOGER LOS PAQUETES Y EL PRECIO QUE DEBE PAGAR POR CADA UNO AL RETIRARLOS.

| Almacén | Provincia | Teléfono | Precio en cup |
|-----------------------------|------------------|---|---------------|
| Almacén Acosta | La Habana | 0053 76423092 | 100.00 |
| Almacén Lombillo | La Habana | 0053 76490214 0053 76490215 0053 78831768 | 100.00 |
| Almacenes Varadero | Matanzas | 0053 45663273 | 100.00 |
| Aeropuerto Camaguey | Camaguey | 0053 32262110 0053 32267242 0053 32267264 | 100.00 |
| Aeropuerto Holguín | Holguín: | 0053 24474621 0053 24468391 | 100.00 |
| Aeropuerto Santiago de Cuba | Santiago de Cuba | 0053 22698687 0053 22687221 | 100.00 |



2020

CONTACTOS

Destinado a todas las personas que deseen
enviar paquetería a Cuba

¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?

EL HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ES DE 9:00 A 22:00

Teléfonos



+34 911 426 000

+34 933 906 311



+34 641 221 613



enviosacuba@jyctel.com